A2ZWORLD

MM06814

Instruction Manual
Smart Light Bulb

- QR コードをスキャンして、日本語のマニュアル、インストールビデオ、機能紹介を入手してください。
- QR 代码扫描获取中文说明书、安装视频、功能介绍。
- امسح رمز الاستجابة السريعة للحصول على دليل المستخدم باللغة العربية، وفيديو التثبيت، ومقدمة الوظائف.

Warnings

- It is recommended that the fittings are installed by a qualified electrician to ensuring the installation complies with current IEE Wiring Regulations and building control.
- Always turn off mains supply before installation.

Product description

MATTER bulb is a smart home device that can communicate with mobile phones, tablets and other devices through Wi-Fi connection, so as to achieve remote control, timing switch, voice control and other functions. The

2. wait for WiFi configuration. Set the device successfully, you can edit the name of the device to enter the device page by click "Done"

Matter Code

The QR code is required for direct connection to matter products. Please keep this QR code properly.

Package list

Smart Light Bulb *1
User Manual *1

Download the MOES APP

1. Download MOES App on App store or scan the QR code

MOES App is upgraded as much more compatibility than Tuya Smart/Smart Life App, functional wall for controlled by Siri, widget and scene recommendations are added. Tap to experience!
(**Note:** Tuya Smart/Smart Life App still works, but MOES App is highly recommended.)

2. **Registration or Log in.**
– Download "MOES" Application.
– Enter the Register / Log in interface, tap "Register" to create an account by entering your phone number or email, verification code and "Set password".
(**Note:** Tuya Smart/Smart Life App still works, but MOES App is highly recommended.)

Trouble shooting

If you have problems installing or operating your device, please browse its product data sheet:
https://www.moeshouse.com/blogs/news/mwb-tb06-rgbw-e14

Control your home with your voice

Devices are compatible with Amazon Alexa and Google Home supported products.
Please see our step-by-step guide on: https://www.moeshouse.com/blogs/news/smart-device-linked-voice-control

Declaration of conformity

Hereby,WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO.,LTD declares that the radio equipment type MMB-TD06 is in compliance with Directive 2014/53/EU, 2014/35/EU, 2014/30/EU, 2011/65/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: https://www.moeshouse.com/blogs/news/mwb-tb06-rgbw-e14

RECYCLING INFORMATION

All products marked with the symbol for separate collection of waste electrical and electronic equipment (WEEE Directive 2012/19 / EU) must be disposed of separately from unsorted municipal waste. To protect your health and the environment, this equipment must be disposed of at designated collection points for electrical and electronic equipment designated by the government or local authorities.
Correct disposal and recycling will help prevent potential negative consequences for the environment and human health. To find out where these collection points are and how they work, contact the installer or your local authority.

WARRANTY INSTRUCTIONS

Dear Sir or Madam, thank you for purchasing the product.
We hope you'll enjoy using it.
The warranty for the products in the warranty card is hereby granted as follows:
As a condition of using the warranty, you must comply with the following terms and conditions:
1. Products are covered by a 24-month warranty (the warranty) from the date of purchase of the covered product by a retail customer.
2. In order to exercise warranty rights, the purchaser must produce the original card, b) Proof of purchase (VAT invoice, financial receipt or other document confirming the actual date of purchase), unless the purchase date of the product comes from the warranty card.
3. If product quality problems arise within 24 months from the date of receipt, please prepare the product and packaging and go to the place or store where you purchased it to apply for after-sales maintenance. If the product is damaged due to personal reasons, a certain maintenance fee will be charged.
4. We recommend that you properly protect the goods when delivering them to the guarantor – for this purpose, we recommend that you use the original packaging with padding to ensure safe transportation. If you choose to use replacement packaging, we recommend that you ensure that the product is adequately protected from damage. Packaging damage, in particular, may also place an appropriate sticker on your packaging indicating the product's susceptibility to impact, such as "Handle Carefully".
5. Reported defects covered by the warranty must be reported immediately and no later than 14 days from the date of delivery of the goods to the Guarantor. The Guarantor is entitled to verify the legality of the warranty claim, the Guarantor's service unit may require the product within a reasonable time, not exceeding 30 days from the date of delivery of the goods to the Guarantor. However, if hard-to-find spare parts are required, this deadline may extend the time it takes to deliver the part from the

WARRANTY CARD

Product Information
Product Name_____
Product Type_____
Purchase date_____
Warranty Period_____
Dealer Information_____
Customer's Name_____
Customer Phone_____
Customer Address_____

Maintenance Records

Failure date	Cause Of Issue	Fault Content	Principal

Thank you for your support and purchase at we Moes, we are always here for your complete satisfaction, just feel free to share your great shopping experience with us

If you have any other need, please do not hesitate to contact us first, we will try to meet your demand.

FOLLOW US

@moessmart	MOES.Official
@moes_smart	@moes_smart
@moes_smart	www.moes.net

Konformitätserklärung

Hiermit erklärt WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO.,LTD, dass der Funkgerätetyp MMB-TD06 den Richtlinien 2014/53/EU, 2014/35/EU, 2014/30/EU, 2011/65/EU entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter folgendem Internetadresse verfügbar: https://www.moeshouse.com/blogs/news/mwb-tb06-rgbw-e14

Dichiarazione di conformità

Con la presente, WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO., LTD dichiara che il tipo di apparecchiatura radio MMB-TD06 è conforme alla Direttiva 2014/53/EU, 2014/35/UE, 2014/30/UE, 2011/65/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet: https://www.moeshouse.com/blogs/news/mwb-tb06-rgbw-e14

Declaración de conformidad

Por la presente, WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO., LTD declara que el equipo de radio de tipo MMB-TD06 cumple con la directiva 2014/53/UE, 2014/35/UE, 2014/30/UE, 2011/65/UE. El texto completo de la declaración UE de conformidad está disponible a la siguiente dirección de Internet: https://www.moeshouse.com/blogs/news/mwb-tb06-rgbw-e14

Declaração de conformidade

A WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO., LTD declara que o tipo de equipamento MMB-TD06 está em conformidade com a Diretiva 2014/53/UE, 2014/35/UE, 2014/30/UE, 2011/65/UE. O texto integral da declaração da UE é conformidade está disponível no seguinte endereço Internet: https://www.moeshouse.com/blogs/news/mwb-tb06-rgbw-e14

Package List

Smart Light Bulb *1
Manual *1

Download the MOES App

1. Download MOES App on App store or scan the QR code

MOES App is upgraded as much more compatibility than Tuya Smart/Smart Life App, functional wall for controlled by Siri, widget and scene recommendations are added. Tap to experience!
(**Note:** Tuya Smart/Smart Life App still works, but MOES App is highly recommended.)

2. **Registration or Log in.**
– Download "MOES" Application.
– Enter the Register / Log in interface, tap "Register" to create an account by entering your phone number or email, verification code and "Set password".
(**Note:** Tuya Smart/Smart Life App still works, but MOES App is highly recommended.)

Set Up Your Device via Matter

You can scan the QR code to get the guide.This guide provides a brief introduction to the Wi-Fi smart light bulbs, Take Alexa, Google and Apple ecosystems for example and the following shows how to set up via Matter.

Apple Home	
SmartThings	
Google Assistant	
Amazon Alexa	

Gebrauchsanweisung (Deutsch)

Warnungen

- Es wird empfohlen, dass die Armaturen installation durch einen qualifizierten Elektriker Gewährleistung der Übereinstimmung der Anlage mit aktuelle IEE – Verdrahtungsvorschriften; und Gebäudekontrolle.
- Schalten Sie das Netz immer vor Installation.

Laden Sie die MOES APP herunter

1. MOES App im App Store herunterladen oder scannen Sie den QR-Code

Die MOES-App wurde um eine viel höhere Kompatibilität als die Tuya Smart/Smart Life App aufgerüstet, funktionale Wand für die Verwaltung durch Siri, Widget- und Szenenempfehlungen sowie dem virtuellen Benutzerassistenten Alexa.
(**Hinweis:** Die Tuya Smart/Smart Life App funktioniert immer noch, aber die MOES App wird empfohlen.)

Registrierung oder Einloggen.

– Laden Sie die Anwendung "MOES" herunter.
– Geben Sie die Schnittstelle "Registrieren/Anmelden" auf. Tippen Sie auf "Registrieren", um ein Konto zu erstellen, indem Sie Ihre Telefonnummer eingeben, um den Bestätigungscode zu erhalten, und auf "Passwort festlegen" klicken.
Wählen Sie "Anmelden", wenn Sie bereits ein MOES-Konto haben.
Hinweis: Das Gerät unterstützt nur den 2,4-GHz-WLAN-Typ. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Router auf 2,4 GHz eingestellt ist.
3. Wählen Sie "Gerät hinzufügen" und scannen Sie den QR-Code auf dem Gerät. Die Lampe muss so eingestellt werden, dass sie schnell blinkt. Sie sollte dann Lampen und Laternen sie jetzt blitzt (2-mal pro Sekunde).

Erhalten Sie Ihr Gerät über Matter

Sie können Ihr Gerät auch über Matter, um die Anleitung zu erhalten. Diese Anleitung bietet eine kurze Einführung in die Wi-Fi-Smart-Glühbirnen. Nehmen Sie zum Beispiel Amazon, Google und Apple-Ökosysteme und im Folgenden zeigen wir Ihnen, wie Sie die Einrichtung über Matter durchführen.

Apple Home	
SmartThings	
Google Assistant	
Amazon Alexa	

Konformitätserklärung

Hiermit erklärt WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO.,LTD, dass der Funkgerätetyp MMB-TD06 den Richtlinien 2014/53/EU, 2014/35/EU, 2014/30/EU, 2011/65/EU entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter folgendem Internetadresse verfügbar: https://www.moeshouse.com/blogs/news/mwb-tb06-rgbw-e14

Manuale di istruzioni (Italiano)

Avvertenze

- Si raccomanda che i raccordi siano installato da un elettricista qualificato garantire la conformità dell'impianto Regolamenti di cablaggio IEE attuali e locali controllo degli edifici.
- Spegnere sempre l'alimentazione prima di installazione.

Scarica l'APP MOES

1. Scarica l'App MOES sull'App Store o scansiona il codice QR

L'app MOES è stata aggiornata con una compatibilità molto maggiore rispetto all'app Tuya Smart/Smart Life, funzionale a muro sono controllate da Siri, widget e consigli sulle scene sono stati aggiunti.
Tocca per provare!
(**Nota:** l'app Tuya Smart/Smart Life funziona ancora, ma l'app MOES è altamente consigliata!)

Manuel de instrucciones (Español)

Aviso

- Los accesorios recomendados son instalado por electricistas calificados Asegúrese de que la instalación cumple Reglamentos de cableado actuales y las regulaciones locales Control de edificios.
- Asegúrese de apagar la fuente de alimentación principal antes instalación.

Descarga la APLICACIÓN MOES

1. Descargue la aplicación MOES en la tienda de aplicaciones o escanee el código QR

La aplicación MOES se actualiza con mucha más compatibilidad que la aplicación Tuya Smart/Smart Life, funciona bien para ser controlados por Siri, widgets y recomendaciones de escenas con un personalizado completamente nuevo.
¡Toque para experimentar!
(**Nota:** Tuya Smart/Smart Life funciona todavía, pero la aplicación MOES es altamente recomendada!)

Manuel d'instruction (Français)

Avertissement

- Les accessoires recommandés sont Installation par un électricien qualifié Assurer la conformité de l'installation aux conformes Réglementations de câblage IEE actuelles et contrôles locaux du bâtiment.
- Toujours éteindre l'alimentation principale avant installation.

Téléchargez l'application MOES

1. Téléchargez l'application MOES sur l'App Store ou scannez le code QR

L'application MOES est mise à niveau avec beaucoup plus de compatibilité que l'application Tuya Smart/Smart Life, fonctionne bien pour les commandes de widgets et de scènes ont été ajoutés avec un tout nouveau look personnalisé entièrement.
Touchez pour faire l'expérience!
(**Remarque:** Tuya Smart/Smart Life fonctionne toujours, mais l'application MOES est fortement recommandée!)

Руководство по эксплуатации (Русский язык)

Скачать MOES APP

1. Скачать MOES App или QR – код в App Store

Приложение MOES имеет гораздо более высокую совместимость, чем приложение Tuya Smart / Smart Life, функциональная стена для управления с помощью Siri, виджетов и рекомендаций по настройкам сцены, усовершенствованным приложением MOES.
Прикоснитесь, чтобы испытать!
(**Примечание:** Tuya Smart / Smart Life по-прежнему работает, но приложение MOES настоятельно рекомендуется!)

Instrukcja obsługi (Polski)

Ostrzeżenia

- Zaleca się, aby oprawy były instalowany przez wykwalifikowanego elektryka zapewnienie zgodności okablowania z aktualne przepisy dotyczące okablowania IEE i kontrolą budynku.
- Zawsze wyłączać zasilanie sieciowe przed instalacją.

Pobierz aplikację MOES

1. Pobierz aplikację MOES w App Store lub zeskanuj kod QR

Aplikacja MOES została uaktualniona o znacznie większą kompatybilność niż aplikacja Tuya Smart/Smart Life, dostępne są ściana funkcjonalna do sterowania przez Siri, widżety i rekomendacje scenery, które zostały spersonalizowane całkowicie.
Dotknij, aby wypróbować!
(**Uwaga:** Tuya Smart/Smart Life App nadal działa, ale MOES App jest bardzo zalecana!)

Manuel de instruções (Português)

Advertências

- Recomenda-se que os acessórios sejam instalado por um eletricista qualificado assegurar que a instalação está em conformidade com regulamentos atuais de fiação IEE e locais Controlos de edifícios.
- Desligue sempre a rede antes instalação.

Transferir a APP MOES

1. Baixe MOES App na App Store ou digitalize o código QR

MOES App é atualizado com muito mais compatibilidade do que Tuya Smart / Smart Life App, funcional bem para cenas controladas por Siri, widget e recomendações de cenas com o serviço totalmente novo personalizado.
Toque Tuas Smart / Smart Life App ainda funciona, mas MOES App é altamente recomendado!

Instrukcja obsługi (Polski)

Ostrzeżenia

- Zaleca się, aby oprawy były instalowany przez wykwalifikowanego elektryka zapewnienie zgodności okablowania z aktualne przepisy dotyczące okablowania IEE i kontrolą budynku.
- Zawsze wyłączać zasilanie sieciowe przed instalacją.

Pobierz aplikację MOES

1. Pobierz aplikację MOES w App Store lub zeskanuj kod QR

Aplikacja MOES została uaktualniona o znacznie większą kompatybilność niż aplikacja Tuya Smart/Smart Life, dostępne są ściana funkcjonalna do sterowania przez Siri, widżety i rekomendacje scenery, które zostały spersonalizowane całkowicie.
Dotknij, aby wypróbować!
(**Uwaga:** Tuya Smart/Smart Life App nadal działa, ale MOES App jest bardzo zalecana!)

Руководство по эксплуатации (Русский язык)

Скачать MOES APP

1. Скачать MOES App или QR – код в App Store

Приложение MOES имеет гораздо более высокую совместимость, чем приложение Tuya Smart / Smart Life, функциональная стена для управления с помощью Siri, виджетов и рекомендаций по настройкам сцены, усовершенствованным приложением MOES.
Прикоснитесь, чтобы испытать!
(**Примечание:** Tuya Smart / Smart Life по-прежнему работает, но приложение MOES настоятельно рекомендуется!)

Package List

Smart Light Bulb *1
Manual *1

Download the MOES App

1. Download MOES App on App store or scan the QR code

MOES App is upgraded as much more compatibility than Tuya Smart/Smart Life App, functional wall for controlled by Siri, widget and scene recommendations are added. Tap to experience!
(**Note:** Tuya Smart/Smart Life App still works, but MOES App is highly recommended.)

2. **Registration or Log in.**
– Download "MOES" Application.
– Enter the Register / Log in interface, tap "Register" to create an account by entering your phone number or email, verification code and "Set password".
(**Note:** Tuya Smart/Smart Life App still works, but MOES App is highly recommended.)

Set Up Your Device via Matter

You can scan the QR code to get the guide.This guide provides a brief introduction to the Wi-Fi smart light bulbs, Take Alexa, Google and Apple ecosystems for example and the following shows how to set up via Matter.

Apple Home	
SmartThings	
Google Assistant	
Amazon Alexa	

Manufacturer

EVATOST CONSULTING LTD
Address: Suite 11, First Floor, Moy Road Business Centre, Taffs Well, Cardiff, Wales, CF15 7QR
Tel: +44-292-1680945
Email: contact@mastmaker.com

Importer

AMZLAB GmbH
Lauberholz 23, 33334 Gütersloh
Email: info@amzlab.de
Tel: +4915425286066
Made in China

Manufacturer

WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO.,LTD
Address: Power Science and Technology Innovation Center, NO.238, Wei 1 Road, Yueqing Economic Development Zone, Yueqing, Zhejiang, China
Tel: +86-577-57189815
After-sale Service:
service@moeshouse.com

Gewährleistungen

Sehr geehrte Damen und Herren Danke, dass Sie Ihr Ihren Kauf.
Wir hoffen, Sie genießen es.
Die Garantie für die Produkte in der Garantiekarte wird hiermit wie folgt gewährt:
Als Bedingung für die Inanspruchnahme der Garantie müssen Sie die folgenden Bedingungen und Vorfahren einhalten:
1. Produkte sind von einer 24-monatigen Garantie (die Garantie) ab dem Kaufdatum des abgedeckten Produkts durch einen Einzelhandelskunden gültig ist.
2. Um Garantieansprüche geltend zu machen, Käufer Folgendes vorlegen: a) Garantiekarte, b) Kaufnachweis (Mehrwertsteuerrechnung, Finanzbeleg oder anderes Dokument, das das tatsächliche Kaufdatum bestätigt), es sei denn, das Kaufdatum des Produkts stammt aus der Garantiekarte.
3. Wenn Produktqualitätsprobleme innerhalb von 24 Monaten nach Erhalt auftreten, bereiten Sie das Produkt und die Verpackung vor und gehen Sie zum Ort oder Geschäft, in dem Sie es gekauft haben, um eine After-Sales-Wartung zu beantragen. Wenn das Produkt aufgrund persönlicher Gründe beschädigt wird, wird eine bestimmte Wartungsgebühr berechnet.
4. Die Garantie gewährt nicht auf:
a) Mechanische Schäden durch Verschleiß, Missbrauch, Missbrauch, Unfall oder solche Schäden.
b) Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung des Produkts verursacht werden.
c) Schäden, die durch Nichtbeachtung der Anweisungen des Herstellers verursacht werden.
d) Schäden, die durch Reparaturen oder Änderungen durch Personen verursacht werden, die nicht von uns autorisiert sind.
e) Schäden, die durch Verwendung von Zubehör oder Ersatzteilen verursacht werden, die nicht unseren Spezifikationen entsprechen.
f) Schäden, die durch Transport verursacht werden.
5. Gemeldete Mängel, die durch die Garantie gedeckt sind, müssen sofort und spätestens 14 Tage nach Lieferung der Waren an den Garantiegeber gemeldet werden. Der Garantiegeber ist berechtigt, die Rechtmäßigkeit des Garantieanspruchs zu überprüfen, die Servicestelle des Garantiegebers kann das Produkt innerhalb einer angemessenen Frist verlangen, die 30 Tage nicht überschreiten darf, ab dem Datum der Lieferung der Waren an den Garantiegeber. Wenn jedoch schwer zu findende Ersatzteile benötigt werden, kann diese Frist die Zeit verlängern, die für die Lieferung des Teils benötigt wird.

Garantie

Stimate Doamne și Domni, Vă mulțumim pentru achiziția dvs.
Sperăm să vă bucurați.
Garanția pentru produsele din certificatul de garanție este acordată după cum urmează:
Ca condiție pentru utilizarea garanției, trebuie să respectați următoarele termeni și condiții:
1. Produsele sunt acoperite de o garanție de 24 de luni, a decembrie data achiziției produsului acoperit de către un client cu amănuntul.
2. Pentru exercitarea drepturilor de garanție, cumpărătorul trebuie să prezinte a) certificatul de garanție, b) Dovada achiziției (factura TVA, chitanța financiară sau alt document care confirmă data efectivă a achiziției), cu excepția cazului în care data achiziției produsului provine din certificatul de garanție.
3. Dacă apar probleme de calitate a produsului în termen de 24 de luni de la data primirii, vă rugăm să pregătiți produsul și ambalajul și să mergeți la locul sau la magazinul în care l-ați achiziționat pentru a solicita întreținerea după vânzare. Dacă produsul este deteriorat din motive personale, se va percepe o anumită taxă de întreținere.
4. Garanția nu include:
a) Daunele mecanice cauzate de uzură, utilizare greșită, utilizare greșită, accident sau astfel de daune.
b) Daunele cauzate de utilizarea necorespunzătoare a produsului.
c) Daunele cauzate de nerespectarea instrucțiunilor producătorului.
d) Daunele cauzate de reparații sau modificări efectuate de persoane care nu sunt autorizate de noi.
e) Daunele cauzate de utilizarea accesoriilor sau a pieselor de schimb care nu îndeplinesc specificațiile noastre.
f) Daunele cauzate de transport.
5. Defecțiunile raportate acoperite de garanție trebuie raportate imediat și nu mai târziu de 14 zile de la data livrării bunurilor către garant. Garantul are dreptul să verifice legalitatea cererii de garanție, unitatea de service a garantului poate solicita produsul într-un termen rezonabil, care nu depășește 30 de zile de la data livrării bunurilor către garant. Cu toate acestea, dacă sunt necesare piese de schimb greu de găsit, acest termen poate prelungi timpul necesar livrării piesei.

Instrukcje gwarancji

Szanowny Panie lub Pani, dziękujemy za zakup produktu.
Mamy nadzieję, że spodoba ci się korzystanie z niego.
Gwarancja na produkty zawarte w karcie gwarancyjnej jest niniejszym udzielana w następujący sposób:
Warunkiem korzystania z gwarancji jest przestrzeganie następujących zasad i procedur:
1. Produkty objęte są 24-miesięczną gwarancją, obowiązującą od dnia zakupu objętego produktu przez klienta detalicznego.
2. Aby skorzystać z praw gwarancyjnych, nabywcy muszą okazać: a) kartę gwarancyjną, b) dowód zakupu (faktura VAT, paragon finansowy lub inny dokument potwierdzający datę zakupu), chyba że data zakupu produktu pochodzi z karty gwarancyjnej.
3. Jeśli problemy z jakością produktu wystąpią w ciągu 24 miesięcy od daty otrzymania, należy przygotować produkt i opakowanie i udać się do miejsca lub sklepu, w którym go zakupiono, w celu uzyskania serwisu pogwarancyjnego. Jeśli produkt zostanie uszkodzony z przyczyn osobistych, zostanie naliczona pewna opłata serwisowa.
4. Gwarancja nie obejmuje:
a) Uszkodzenia mechanicznego powstałego wskutek zużytkowania, nadużywania, niewłaściwego użytkowania, wypadku lub podobnych uszkodzeń.
b) Szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem produktu.

Instruções de garantia

Caro senhor ou senhora, obrigado por comprar o produto.
Esperamos que você goste de usá-lo.
A garantia para os produtos no cartão de garantia é concedida da seguinte forma:
Como condição para o uso da garantia, você deve cumprir os seguintes termos e condições:
1. Os produtos são cobertos por uma garantia de 24 meses (a garantia) a partir da data de compra do produto coberto por um cliente de varejo.
2. Para exercer os direitos de garantia, o comprador deve apresentar: a) cartão de garantia, b) comprovante de compra (fatura IVA, recibo financeiro ou outro documento que confirme a data real de compra), a menos que a data de compra do produto provenha do cartão de garantia.
3. Se forem detectados problemas de qualidade do produto dentro de 24 meses após a data de recepção do produto, prepare o produto e a embalagem e vá para o local ou loja onde o produto foi comprado para solicitar a manutenção pós-venda. Se o produto for danificado por razões pessoais, será cobrada uma certa taxa de manutenção.
4. A garantia não inclui:
a) Danos mecânicos causados por desgaste, uso indevido, uso indevido, acidente ou danos semelhantes.
b) Danos causados por uso inadequado do produto.

Instrucciones de garantía

Estimado Señor o señora, gracias por comprar el producto.
Esperamos que lo guste usarlo.
La garantía para los productos en la tarjeta de garantía.
Como condición para hacer uso de la garantía, debe cumplir con los siguientes términos y condiciones:
1. El producto goza de una garantía de 24 meses, que entrará en vigor a partir de la fecha en que un cliente minorista compre el producto cubierto.
2. para ejercer la garantía, el comprador debe presentar: a) la tarjeta de garantía, b) el comprobante de compra (factura de IVA, recibo financiero u otro documento que confirme la fecha real de compra), a menos que la fecha de compra del producto provenga de la tarjeta de garantía.
3. Si dentro de los 24 meses siguientes a la fecha de recepción del producto, si hay problemas de calidad del producto, prepare el producto y el embalaje y vaya al lugar o tienda donde compró o tienda para solicitar el mantenimiento posventa. Si el producto se daña por razones personales, se cobrará una cierta tarifa de mantenimiento.
4. la garantía no incluye:
a) Daños mecánicos causados por la desgaste, uso indebido, uso indebido, accidente o daños similares.
b) daños causados por el uso inadecuado del producto.

Description de la garantie

Cher Monsieur ou Madame, nous vous remercions d'avoir achetés ce produit.
Nous espérons que vous apprécierez de l'utiliser.
La garantie ci – dessous est accordée pour les produits énumérés dans la carte de garantie.
Comme condition d'utilisation de la garantie, vous devez respecter les termes et les procédures suivantes:
1. Les produits bénéficient d'une garantie de 24 mois à compter de la date d'achat du produit couvert par le client au détail.
2. Pour exercer les droits de garantie, l'acheteur doit présenter: a) une carte de garantie, b) une preuve d'achat (TVA, reçu financier ou autre document confirmant la date d'achat réelle), sauf si la date d'achat du produit provient de la carte de garantie.
3. S'il y a un problème de qualité du produit dans les 24 mois suivant la date de réception du produit, veuillez préparer le produit et l'emballage et vous rendre à l'endroit ou au magasin où vous l'avez acheté pour demander un entretien après – vente. Si le produit est endommagé pour des raisons personnelles, des frais de réparation seront facturés.
4. La garantie ne couvre pas:
a) les dommages mécaniques usé par la, mauvaise utilisation, mauvaise utilisation, accident ou autres.
b) les dommages causés par une mauvaise utilisation du produit.

Garantie

Vă mulțumim că ați cumpărat produsul, sperăm să vă bucurați de utilizarea acestuia.
Garanția pentru produsele din certificatul de garanție se acordă după cum urmează:
Ca condiție pentru beneficierea de garanție, trebuie să respectați următorii termeni și condiții:
1. Produsele beneficiază de o garanție de 24 de luni, care începe de la data achiziționării produsului de către un client cu amănuntul.
2. Pentru exercitarea drepturilor de garanție, cumpărătorul trebuie să prezinte: a) certificatul de garanție, b) dovada achiziției (factura TVA, chitanța financiară sau alt document care confirmă data efectivă a achiziției), cu excepția cazului în care data achiziției produsului provine din certificatul de garanție.
3. Dacă apar probleme de calitate a produsului în termen de 24 de luni de la data primirii, vă rugăm să pregătiți produsul și ambalajul și să mergeți la locul sau la magazinul în care l-ați achiziționat pentru a solicita întreținerea după vânzare. Dacă produsul este deteriorat din motive personale, se va percepe o anumită taxă de întreținere.
4. Garanția nu include:
a) Daunele mecanice cauzate prin uzură, utilizare greșită, utilizare greșită, accident sau astfel de daune.
b) Daunele cauzate de utilizarea necorespunzătoare a produsului.
c) Daunele cauzate de nerespectarea instrucțiunilor producătorului.
d) Daunele cauzate de reparații sau modificări efectuate de persoane care nu sunt autorizate de noi.
e) Daunele cauzate de utilizarea accesoriilor sau a pieselor de schimb care nu îndeplinesc specificațiile noastre.
f) Daunele cauzate de transport.
5. Defecțiunile raportate acoperite de garanție trebuie raportate imediat și nu mai târziu de 14 zile de la data livrării bunurilor către garant. Garantul are dreptul să verifice legalitatea cererii de garanție, unitatea de service a garantului poate solicita produsul într-un termen rezonabil, care nu depășește 30 de zile de la data livrării bunurilor către garant. Cu toate acestea, dacă sunt necesare piese de schimb greu de găsit, acest termen poate prelungi timpul necesar livrării piesei.